

	pessoal e/ ou promovam o desenvolvimento de condições para realização de atividades de vida diária, independência e autocuidado.			
Qualificação de todos os trabalhadores do Serviço	Promoção ou participação de capacitações internas /externas.	1	Capacitação	Semestral

15- FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:

ETAPAS	FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS
Planejamento do Serviço	Os serviços são planejados conforme a necessidade de cada idoso respeitando suas limitações
Monitoramento do Serviço	Por meio de reunião com a equipe técnica
Avaliação do Serviço	Pesquisa de opinião com os idosos em relação á equipe e o serviços prestados e aplicação de um questionário de satisfação

16- MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO PELO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Objeto de Avaliação	Instrumentais	Órgão responsável	Periodicidade
Execução do serviço	Relatório circunstanciado	SMAS	Mensal
Utilização dos Recursos de acordo com o Plano de Trabalho, finalidade do Serviço e atividades desenvolvidas.	Prestação de contas	SMAS	Mensal
Adequação e qualidade do Serviço	IVMA- Instrumental de visita de monitoramento e avaliação	SMAS	Semestral
Cumprimento do Objeto	Avaliação geral dos relatórios mensais e dos IVMA	SMAS	Anual
O Serviço poderá instituir outras formas de avaliação e monitoramento interna, bem como apontar as demais formas de monitoramento externo.			